

“KELISHILDI”

O‘zbekiston Respublikasi

Raqobatni rivojlantirish va iste’molchilar
huquqlarini himoya qilish qo‘mitasining
Qashqadaryo viloyati hududiy boshqarmasi



boshlig‘i

S.Sadikov

2025 yil.

“TASDIQLAYMAN”

“Yagona boshqaruv kompaniya” MCHJ
direktori



O.A.Omonov

2025 yil.

**II-guruh iste’molchilariga ichimlik va oqova
suvi xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha
NAMUNAVIY SHARTNOMA**

2025 yil. “ ” -son

Nuriston shaxarchasi

Ushbu shartnomani “Yagona boshqaruv kompaniyasi” MCHJ, keyingi o‘rinlarda
“Ta’minotchi” deb yuritiluvchi, nizom asosida faoliyat yurituvchi
shaxsida bir tomondan, hamda keyingi o‘rinlarda “Iste’molchi” deb yuritiluvchi
asosida ish olib boruvchi
, ikkinchi tomondan quyidagilar
haqida tuzdilar: (F.I.O.)

I. Shartnoma predmeti

1.1. Taraflar ushbu shartnomaning ichimlik va oqova suvini chiqarish bo‘yicha shartlarini
bajarish, O‘zbekiston Respublikasining qonunchiligi talablariga, O‘zbekiston Respublikasi
Vazirlar Mahkamasining 2014-yil 15-iyuldagi 194-sonli qarori 2- ilovasi bilan tasdiqlangan.
“Iste’molchilarga suv ta’minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari ko‘rsatish Qoidolari”ga
(keyinchalik matnda - Qoidalar deb yuritiladi) rioya qilish majburiyatini o‘z zimmasiga oladilar

1.2. 2025-yil uchun ichimlik suv yetkazish xajmi ushbu shartnomaga muvofik II guruh
iste’molchisi (keyingi o‘rinlarda “Iste’molchi” deb yuritiladi) uchun suv yetkazib berish
narx bo‘yicha m3ni:

1m3 ichimlik suv uchun so‘m (+QQS 12%), + so‘m (maxsus ustama
haq) ni;

1 m3 oqova suv uchun so‘m (+QQS 12%), + so‘m (maxsus
ustamaxak) ni tashkil qilmoqda

Shu tariqa shartnomaning umumiy qiymati so‘mni tashkil qildi
(summa yozuv bilan).

Shu jumladan, budjet mablag‘laridan so‘m,

budjetdan tashqari mablag‘laridan so‘m to‘lanishi ko‘zda tutilgan.

Iste’molchiga yetkazilgan suv va qabul qilingan oqova suvlar uchun hisob- kitoblar
“Iste’molchi” bilan (budjet tashkilotlaridan tashqari) avans to‘lovlari tartibida, belgilangan
muddatda to‘liq hisob-kitob qilish sharti bilan yoki “Ta’minotchi” tomonidan hisob varaqasi
(schyot-faktura)lar taqdim etish orqali, shuningdek, budjet tashkilotlari bilan O‘zbekiston
Respublikasi Moliya vazirligi G‘aznachiligining hududiy bo‘linmalari orqali o‘zaro hisob-kitob
qilishga o‘tkazilgan mablag‘lar bilan “Ta’minotchi” taqdim etadigan schyot-fakturalar bo‘yicha
amalgama oshiriladi.

II. Umumiy qoidalar

2.1. Ta'minotchi ruxsati bilan va u texnik imkoniyatlarni mavjud deb topgan holatlarda, o'z tasarrufidagi suv ta'minoti va kanalizatsiya tarmoqlariga, inshoot va qurilmalarga subiste'molchilarning ulanishiga ruxsat berish huquqiga ega.

2.2. Iste'molchi bilan subiste'molchi o'rtasida to'lov masalalarida paydo bo'ladigan nizolar Ta'minotchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi.

2.3. Agar Iste'molchi va unga ulangan subiste'molchi turli guruh iste'molchilariga mansub bo'lsa, Ta'minotchi bilan shartnomani Iste'molchi ham, subiste'molchi ham tuzadi va suvni hisobga olish asbobini o'rnatish har ikkalasi uchun ham majburiy hisoblanadi. Iste'molchi (subiste'molchi)ga berilgan ichimlik suv hajmi uchun to'lovlar Ta'minotchiga, ularning suvni hisobga olish asbobi ko'rsatkichlari bo'yicha va ular mansub bo'lgan guruh uchun belgilangan tariflar asosida to'lanadi.

Ta'minotchi bilan shartnoma tuzgan Iste'molchi o'zi mansub guruhdagi subiste'molchilarga ulangan bo'lsa, subiste'molchilarga yetkazib berilgan suv va chiqarilgan oqova suv xizmatlari uchun to'lovlar asosiy iste'molchi bilan, u mansub bo'lgan guruh uchun belgilangan tariflar asosida amalga oshiriladi.

O'z navbatida, Iste'molchi, o'zi ishlatgan suv uchun Ta'minotchiga amaldagi tariflar asosida to'lovlarni amalga oshirishda subiste'molchilarga yetkazib berilgan suv xajmlarini ham inobatga olgan holda hisob-kitob qiladi.

2.4. Ichimlik suvdan dov-daraxtlarni sug'orish uchun foydalanilishiga quyidagi istisno holatlarda:

- a) irrigatsiya suvi bo'lmaganda;
- b) ta'minotchi tashkiloti quvvati mavjud bo'lganda va mahalliy davlat hokimiyati organlari tomonidan tasdiqlangan jadval bo'yicha, faqat tungi vaqtda (soat 00-00 dan soat 05-00 gacha) yul qo'yiladi.

2.5. Ichimlik suv iste'molchi (subiste'molchi)larning iste'mol va kommunal-maishiy ehtiyojlari, yong'inlarni o'chirish, shuningdek ichimlik suvdan foydalanish talab etiladigan texnologik va ishlab chiqarish jarayonlari uchun mo'ljallangan.

2.6. Suv hisoblagichlar: ushbu turdagi ishlarni olib borish uchun «O'zstandart» agentligida akkreditatsiyadan o'tgan tegishli organlar tomonidan tekshirilgan va plombalangan bo'lishi;

suvni hisobga olish asbobi pasportida tekshirish sertifikat, metrologik attestatsiyadan o'tgazilganlik to'g'risidagi qaydlar bo'lishi lozim.

2.7. II va III guruh iste'molchilarida o'rnatiladigan suv hisoblagich shartli o'tkazmasi (kalibri)ning diametri hisob-kitob bilan aniqlanadi, obektning maksimal va minimal suv iste'moli tekshiriladi hamda Ta'minotchi bilan kelishiladi.

II va III guruh iste'molchilarida suvni hisobga olish asboblarining ishlashi nazorat qilinganda, o'lchovlarning texnik tavsifnomasida yo'l qo'yiladigan minimal chegaradan kam miqdorda suv iste'mol qilingan taqdirda Ta'minotchi suv o'lchash uzeli amalda sarflanayotgan suv hajmiga mos, kichikroq diametrdagi asbobga (berilgan kundan keyingi 30 kalendar kun ichida) qayta jihozlashga ko'rsatma beradi. Bu ko'rsatma bajarilmagan taqdirda suvdan foydalanish va oqova suvlarni chiqarish uchun to'lovlar ushbu Qoidalar 87-bandining «b» kichik bandiga muvofiq amalga oshiriladi.

2.8. Texnik shartlarni olish uchun II va III guruh iste'molchilari (buyurtmachi) Ta'minotchiga quyidagi hujjatlarni ilova qilgan holda buyurtmanoma topshiradilar:

hududiy qurilish bo'limlari tomonidan berilgan, obektning aholi yashash joyi hududiga nisbatan joylashishi aks ettirilgan vaziyat rejasi;

ulanayotgan obektning suvdan foydalanish turlari bo'yicha ko'rsatkichlari aks ettirilgan (jumladan, o't o'chirishda ham) suvdan foydalanish va oqova suvni chiqarish balansi;

kanalizatsiya tizimiga oqizishga mo'ljallangan oqova suvlar tarkibi haqidagi ma'lumot; imoratning balandligi, qavatlar va qanday maqsadlarda foydalanilishi haqidagi ma'lumotlar;

subiste'molchilar haqidagi ma'lumotlar.

yer uchastkasiga egalik qilish huquqini tasdiqlovchi hujjatlarning nusxalari.

2.9. Qurilgan ulamalarining ishga tushirilishi Ta'minotchi tomonidan, Iste'molchi va qurilish tashkilot vakillarining ishtirokida hisoblagich o'rnatilganidan so'ng shartnoma tuzib foydalanishga topshiriladi.

2.10. Ichimlik va oqova suv xizmatlari uchun tariflar va ustama haq miqdori o'zgargan sanasidan qat'i nazar, ushbu xizmatlar yuzasidan Iste'molchi bilan tuzilgan shartnoma o'z kuchini saqlab qoladi va Iste'molchi ko'rsatilgan xizmatlar uchun, yangi tariflar asosida, ular kiritilgan sanadan e'tiboran to'lovlarni amalga oshirishi shart.

2.11. Yuridik shaxslardan, limitdan ortiqcha suv iste'mol qilgan hollarda, taminotchi tomonidan belgilangan tariflarga nisbatan 10,0 ortiruvchi koeffitsiyentni qo'llash yo'li bilan haq undiriladi.

2.12. Quyidagilar Ta'minotchi bilan Iste'molchi o'rtasidagi, kommunal suv ta'minoti va oqova suvlarni chiqarish elementlari (ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, inshootlari, qurilmalari)ga xizmat ko'rsatish, ularning texnik holatini saqlash va foydalanish yuzasidan javobgarlik chegaralari hisoblanadi:

a) suv iste'moli uchun — kommunal tarmoqqa ulanishini o'zib qo'yuvchi kirish qulfi. Kirish qulfi bilan ichimlik suvga ulanish, Iste'molchining ichki ichimlik suvi tizimining bir qismi hisoblanadi;

b) oqova suvlarni chiqarish (kanalizatsiya) uchun — Iste'molchi kanalizatsiya tizimining ichki qismi hisoblanuvchi, magistral kanalizatsiya tarmog'iga ulanish nuqtasidagi chiqaruv qudug'i. Agar chiqaruvchi kanalizatsiya qudug'i (kamerasi) magistral kanalizatsiya tarmog'ida joylashgan bo'lsa, ushbu kuduq Ta'minotchi kommunal kanalizatsiya tarmog'ining bir qismi hisoblanib, unga tutashtiruvchi foydalanish chizig'i esa Iste'molchining mablag'i va vositalari hisobidan amalga oshiriladi.

III. Taraflarning huquq va majburiyatlari

3.1. Iste'molchining huquqlari:

a) Ta'minotchidan, ushbu shartnoma asosida, ichimlik suv va oqova suvni chiqarish xizmatlarining uzluksiz ravishda yoki Iste'molchi bilan kelishilgan grafik asosida amalga oshirilishini, o'z mulkiga xavf tug'dirmaydigan darajadagi sifat va miqdorda ichimlik suv berilishini talab qilish;

b) Ta'minotchidan suvni hisobga olish asboblari o'rnatish, ularni belgilangan tartibda va muddatlarda nazoratdan o'tkazishni talab qilish;

v) tegishli sifat darajasidagi ichimlik suv va oqova suv tarmoqlariga xizmat ko'rsatish talablarini bajarmaganligi uchun Ta'minotchidan qonunchilikda va shartnoma shartlarida ko'rsatilgan miqdorda jarima (penya)lar to'lashni talab qilish;

g) Ta'minotchi shartnomani bekor qilish to'g'risida, uning bekor qilinishidan kamida 15 kun oldin ogohlantirgan holda va ushbu muddatda suv ta'minoti yoki oqova suvni chiqarish bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlarni to'liq amalga oshirgan holda shartnomani bir tomonlama bekor qilish;

d) ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari uchun amalga oshirilgan to'lovlarning holati, qarzlarning yo'qligi haqidagi ma'lumotlar va ma'lumotnomani shaxsan yoki o'z vakili orkali bepul olish;

ye) Ta'minotchidan ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari xajmi va sifati, ularni amalga oshirish shartlari, to'lovlar tarifi va tartiblarining o'zgarishi haqidagi ma'lumotlarni bepul olish;

yo) ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish bo'yicha xizmatlar ko'rsatilmayotganligi yoki ularning past sifatda ekanligi to'g'risidagi dalolatnoma taqdim etilgandan keyin 18 soat mobaynida Ta'minotchidan nosozlik va kamchiliklarni bartaraf etish chora-tadbirlari to'g'risidagi ma'lumotlarni olish;

j) Sanitariya-epidemiologiya xizmati organlari tomonidan tasdiqlangan amaldagi standartlarga javob beradigan sifatli ichimlik suv bilan ta'minlanmaganlik (sifatsiz ichimlik suv mavjudligi aniqlangan davrdan u tegishli darajaga olib kelingan vaqt) uchun qayta hisob-kitob

amalg oshirilishini talab qilish.

3.2. Iste'molchi quyidagilarga majbur:

a) shartnoma shartlarini bajarish;

b) o'zlarining hududida va tasarrufida bo'lgan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari hamda qurilmalarining zarur darajada qo'riqlanishini ta'minlash, ularning buzilishi, suv bosishi va muzlab kolishiga yo'l quymaslik, quduqlarning kopkog'ini muz va qordan tozalash, Ta'minotchi tomonidan o'rnatilgan plombalarning saqlanishini nazorat qilish, yer usti suv oqimlarining quduqlar yonidan oqizib yuborilishini ta'minlash, yong'in gidrantlariga kirib borish yo'laklarini tirband qilmaslik, yong'in gidrantlari ko'rsatkichlarining ishga yaroqliligini ko'zatiib borish va mavjud bo'lgan yong'in gidrantlarini va yong'in kranlarini plombalash uchun taqdim qilish;

v) turli predmet va materiallarning uyum bo'lib saqlanishiga, shuningdek o'z hududida yoki tasarrufida bo'lgan ichimlik suv, kanalizatsiya tarmoqlari va qurilmalari ustida hamda ichimlik suv va kanalizatsiya tashqi joylashuvda bo'lgan (ko'chada va kvartal ichida) yerlarda biror-bir inshootlarni qurishga yo'l quymaslik. Amaldagi tarmoqlarda o'zboshimchalik bilan qurilgan inshootlarda avariya sodir bo'lgan taqdirda yetkazilgan zarar uchun javobgarlik qoidani buzganning zimmasiga yuklanadi;

g) tranzit kommunal ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, inshootlar va qurilmalardagi o'zlari aniqlashgan nosozliklar yoki shikastlanishlar haqida Ta'minotchiga zudlik bilan xabar berish;

d) suvni hisobga olish asboblarida yaqqol ko'rinib turgan nosozliklar aniqlanganda (shu jumladan, tamg'ani butligiga shikast yetgan yoki uzib tashlanganligi to'g'risidagi holat bo'yicha ham) Ta'minotchiga uning elektron pochtasi orqali berish;

ye) shartnoma doirasidagi majburiyatlarini bajarish, joriy oyning 23-25-sanasida suvni hisobga olish asboblari ko'rsatkichlarini to'g'ri va o'z vaqtida qayd qilib borish, joriy oyning so'nggi sanasigacha Ta'minotchiga ko'rsatkich ma'lumotlarni Ta'minotchining elektron manzili yoki telefon raqami orqali yoxud Ta'minotchi joylashgan manzilga borgan holda taqdim etish va to'lovlarni amalga oshirish;

yo) suv sarfi va oqova suvlar oqizilishining shartnomada belgilangan xajmlardan oshirib yuborilishiga yo'l quymaslik;

j) subiste'molchilardagi suv sarfini nazorat qilish va barcha turdagi suvni yo'qotishlar oldini olish bo'yicha choralar ko'rish;

z) o'ziga qarashli va u xizmat ko'satishi lozim bo'lgan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, inshootlar va qurilmalardan texnik jixatdan samarali foydalanishni ta'minlash;

i) ishlab chiqarish oqova suvlaridagi ifloslanish konsentratsiyasini normativdagi (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Maxkamasining 2010 yil 3 fevraldagi 11-son qarori bilan tasdiqlangan normativlarga muvofik) meyorlargacha yetkazgan holda oldindan tozalanishini ta'minlash;

y) kanalizatsiya tarmog'iga oqiziladigan oqova suvlar sifati bo'yicha monitoring o'rnatish;

k) o'z xududida joylashgan suv o'lchash uzeli, kommunal ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlarida olib boriladigan barcha turdagi ishlarni bajarishga begona shaxslarni kiritmaslik;

l) Ta'minotchi vakilining ishtirokisiz quduqlar (kameralar) qopqog'ini ochishga ruxsat bermaslik;

m) kommunal drenaj tizimi mavjud bo'lgan xolatlarda iste'molchi hududida joylashgan kommunal kanalizatsiya tarmoqlariga yomg'ir va erigan qor suvlarining oqizilishiga yo'l qo'ymaslik (Iste'molchiga bog'liq bo'lmagan fors-major xolatlarda oqizilishi bundan mustasno). Mazkur huqukbuzarlik aniqlangan taqdirda Ta'minotchi vakili, belgilangan tartibda, Iste'molchiga nisbatan javobgarlik choralari belgilash uchun asos buladigan dalolatnomani tuzadi;

n) kommunal ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlarida, inshootlar va qurilmalarda naryadsiz hamda Ta'minotchining xizmat guvoxnomasisiz biror-bir ish olib borayotgan shaxslar to'g'risida ichki ishlar organlariga xabar berish.

3.3. Ta'minotchining xuquqlari:

a) Ta'minotchi, Iste'molchini 7 kun avval yozma ravishda ogohlantirgan holda, quyidagi holatlarda suvni o'zatisht va oqova suvlarni qabul qilishni to'liq va qisman tuxtatisht mumkin:

a.a) Iste'molchiga tegishli va uning tasarrufida bo'lgan ichimlik suv va kanalizatsiya

tarmoqlari, qurilma va inshootlarning texnik xolati qoniqarsiz bo'lganda va Ta'minotchi vakillari tomonidan aniqlangan texnik foydalanishdagi xatoliklarni bartaraf etish bo'yicha Ta'minotchi talablari Iste'molchi tomonidan bajarilmaganda;

a.b) Ta'minotchi mansabdor shaxs Iste'molchining suvni hisobga olish uzeli, ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, qurilmalari va inshootlarini nazorat qilish hamda suvni hisobga olish asbobi ko'rsatkichlarini qayd etish, plombalarni o'rnatish maqsadida ko'zdan kechirish, belgilangan limitdan ko'p sarf qilinganda suv berishni muvofiqlashtirish va Ta'minotchi naryadlari bo'yicha boshqa ishlarni bajarish uchun kelganda iste'molchi tomonidan asossiz ravishda kiritilmaganda;

a.v) Ta'minotchi tomonidan Iste'molchi ulangan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari va qurilmalarida rejali-ogohlantirish tarzida ta'mirlash hamda xizmat ko'rsatish ishlari o'tkazilganda, shuningdek yangi abonentlarni ulash ishlari amalga oshirilganda;

a.g) Iste'molchi tasarrufida bo'lgan suv ta'minoti va kanalizatsiya tizimlari yoki tarmoqlariga subabonentlarning o'zboshimchalik bilan ulangani aniqlanganda;

a.d) Iste'molchi tomonidan suv ta'minoti va oqova suvlarni chiqarish xizmatlari uchun belgilangan muddatlarda haq to'lanmaganda;

a.ye) Iste'molchining tasarrufida bo'lgan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlariga, qurilmalariga Ta'minotchidan ulanish uchun belgilangan tartibda ruxsatnoma olgan subabonentlarning tegishli tartibda o'lanishi rad etilganda;

a.yo) Iste'molchi tomonidan shartnoma shartlari bajarilmaganda va u oqizilayotgan oqova suvlar mikdori va tarkibi bo'yicha shartlarga rioya qilmaganda.

b) Ta'minotchi quyidagi xolatlarda oldindan xabar qilmasdan suv uzatishni to'liq yoki qisman to'xtatishga xaqli:

b.a) Ta'minotchining elektr ta'minoti to'xtatilganda;

b.b) tabiiy ofatlar ruy berganda;

b.v) avariya holatlarida;

b.g) yong'in chiqqan joylarga suv o'zatishni ko'paytirishga zarurat to'g'ilganda.

3.4. Ta'minotchining majburiyatlari:

a) suv ta'minoti va oqova suvni chiqarib yuborish yuzasidan shartnoma shartlarini bajarish;

b) ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlarining texnik holatini muntazam ravishda nazorat qilib borish;

v) suv ta'minoti uzluksizligini ta'minlash (Iste'molchi bilan kelishilgan grafik asosida suv berish holatlaridan tashqari);

g) O'zbekiston Respublikasi Tabiatni muxofaza qilish davlat qo'mitasi organlari tomonidan tasdiqlangan meyoriy xujjatlar (PDS) talabi va ichimlik suvdan maxsus foydalanish ruxsatnomalariga muvofiq oqova suvlarni tozalash ishlarini tashkil qilishni ta'minlash;

d) tarmoqdagi ichimlik suv sifati monitoringini olib borish;

ye) Iste'molchining kommunal suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish tizimlariga ulangan ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlari, inshootlari hamda qurilmalarining holatini va ulardan foydalanilishini muntazam ravishda nazorat qilib borish, ulardan samarali foydalanishni tashkillashtirishda Iste'molchiga amaliy yordam ko'rsatish;

yo) Iste'molchidagi suvning behuda oqib ketishi va oqilona foydalanilmayotganlik holatlarini aniqlash, suv berish va undan foydalanishni qat'i nazorat qilish va hisobga olish;

j) Iste'molchiga suvni hisobga olish individual asboblarini o'rnatish, belgilangan tartib va muddatlarda ularni nazoratdan o'tkazib turish;

z) kommunal ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoqlarida, inshootlar va qurilmalarda naryadsiz hamda Ta'minotchining xizmat guvoxnomasisiz biror-bir ish olib borayotgan shaxslar haqida ichki ishlar organlari xodimlariga xabar qilish;

i) shartnoma shartlariga muvofiq o'z majburiyatlarini bajara olmagan holatlarda Iste'molchiga penya tulash;

y) Iste'molchining shartnoma shartlariga rioya etmagani masalasi bo'yicha sud organlariga murojaat qilish;

k) ichimlik suv va kanalizatsiya tizimida ro'y bergan buzilishlar aniqlangan kundan boshlab bir sutka mobaynida ularning sabablari, xizmat ko'rsatishdagi to'xtalish muddatlari va

cheklanishlar, shuningdek ko'rsatilayotgan xizmat sifatlarining o'zgarishi sabablari haqida Iste'molchiga axborot berish;

l) ichimlik suv va kanalizatsiya xizmatlarini ko'rsatishda ruy berishi mumkin bo'lgan rejali to'shtalish va o'zishlar haqida Iste'molchini uzilishlar boshlanguncha 10 ish kunidan kechikmay ogohlantirish;

m) ichimlik suvni iste'mol qilishga doir amaldagi va yangi joriy qilingan meyoriy-xukukiy va boshqa xujjatlar bilan Iste'molchini aloqa vositalari (telefon, elektron pochta) orqali xabardor qilish;

n) ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari tariflaridagi o'zgarishlar haqida ular amalda joriy qilinishidan 15 kun avval ommaviy axborot vositalari yoki boshqa aloqa vositalari (Ta'minotchining ijtimoiy tarmoqdagi saxifalari, rasmiy sayti) yordamida Iste'molchini xabardor qilish;

o) ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari uchun amalga oshirilgan to'lovlarning holati, qarzlarning yo'kligi haqidagi ma'lumotlarni Iste'molchiga bepul taqdim etish.

IV. Taraflarning javobgarligi

4.1. Ta'minotchi quyidagilar yuzasidan javob beradi:

a) Iste'molchini meyoriy-huquqiy va boshqa xo'jjatlarga hamda mazkur shartnomaga muvofiq ichimlik suv bilan ta'minlash, oqova suvlarni chiqarish;

b) Iste'molchiga meyoriy-xukukiy va boshqa xo'jjatlar hamda qonunchilik asoslari va shartnomada ko'rsatilgan talablarga muvofik sifatli ichimlik suv yetkazib berish;

v) Iste'molchiga ichimlik suv ta'minoti va oqova suv tizimlariga ulanish uchun o'z vaqtida, qonuniy asoslangan texnik shartlarni taqdim etish;

g) suvni hisobga olish individual asboblari o'z vaqtida davlat nazoratidan o'tkazish, belgilangan muddatlarda Iste'molchidagi suvni hisobga olish asboblari yechib olinishi, o'rnatilishi, ko'rsatkichlari nazorat kilinishi va tekshiruv o'tkazilishi haqida ogohlantirish;

d) Iste'molchining mulkiga yetkazilgan moddiy zarar uchun qonunchilikda ko'rsatilgan tartibda javob berish;

ye) shartnoma shartlari va o'ziga yuklangan majburiyatlarni bajarmaganlik.

4.1.1. Ta'minotchi Iste'molchini suv bilan ta'minlashda quyidagi sabablarga ko'ra o'zishlar bo'lganligi uchun javob bermaydi:

a) Qoidalarining 129-bandida sanab o'tilgan sabablarga ko'ra suv berish to'liq yoki qisman to'xtaganda;

b) Iste'molchining aybiga ko'ra.

4.1.2. Ta'minotchi, agar suv ta'minoti bo'yicha ko'rsatilayotgan xizmatlar sifatining yengib bulmaydigan kuch yoki suv ta'minoti xizmatlari ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma shartlari Iste'molchi tomonidan buzilganligi tufayli sodir bo'lganini qonun xujjatlarida belgilangan tartibda isbotlasa, u sifat buzilganligi uchun javobgarlikdan ozod etiladi.

4.1.3. Tozalash inshootlari, nasos stansiyalari quvvatining yoki kommunal suv quvurlarining suv o'tkazish quvvatining yetarli emasligi tufayli suv ta'minotida muntazam ravishda o'zishlar bo'lgan taqdirda Ta'minotchi, maxalliy davlat xokimiyati organlari bilan kelishgan holda, Iste'molchini unga suv berilishi rejalari haqida xabardor qilib, aloxida tumanlarga suv berilishi yuzasidan javob beradi. Shu bilan birga, Ta'minotchi Iste'molchini suv bilan normal ta'minlashga to'sqinlik qilayotgan sabablarni bartaraf etishga doir barcha zarur tadbirlarning ishlab chiqilishi va amalga oshirilishi, shuningdek suvni hisobga olish asboblari mavjud bo'lmaganda - suvni berish soatlariga mutanosib ravishda qayta hisob-kitob qilinishi yuzasidan javob beradi.

4.2. Iste'molchi quyidagilar yuzasidan javob beradi:

a) kanalizatsiya tarmog'ida avariya bo'lgan taqdirda yerto'la xonalarini suv bosishidan saklaydigan barcha o'chiruvchi qurilmalarning butligi, saqlanganligi, ishga yaroqliligi va normal texnik xolatdaligi uchun;

b) O'ziga qarashli sanitariya asboblari, kanalizatsiya tarmoqlari, inshoot va qurilmalarda tambaning yuqligi, reviziyalarning zich yopilmasligi, nosoz texnik xolati tufayli

Iste'molchining kanalizatsiya tarmoqlarida yoki Ta'minotchida, ichimlik suv va kanalizatsiyaning tashqi tarmoklarida avariya (tiqilib qolish, suv bosish) sodir bulishi sababli yerto'la xonalarini suv bosishi oqibatida yetkazilgan zarar uchun;

v) Ta'minotchi bilan hisob-kitob qilish uchun foydalaniladigan suvni hisobga olish asbobi, aylanma liniya zulfini, yong'in zulfinlari, gidrantlar va uning xududida yoki tasarrufida bo'lgan hamda Ta'minotchi tomonidan plombalangan boshka ichimlik suv qurilmalaridagi plombalarning butligi va saqlanishi uchun;

g) Ta'minotchiga ichimlik suv va kanalizatsiya tarmoklari, inshootlari va qurilmalarining shikastlanishi tufayli yetkazilgan zarar uchun qonunchilikda belgilangan tartibda.

4.3. Suvni hisobga olish asbobi va stvol zulfinidagi plombaning saqlanmaganligi va but emasligi aniqlangan taqdirda, sunggi dalolatnoma tuzilgan sanadan e'tiboran, ammo eng kupi bilan uch oydan oshiq bo'lmagan davr uchun, to'lovlar Qoidalarning 87-bandining "b" kichik bandiga muvofik amalga oshiriladi.

4.4. Plombalangan yong'in zulfinlari va gidrantlaridagi plombalarni uzishga quyidagi xollarda yul quyiladi:

a) Ta'minotchi bilan kelishilgandan sung suv ta'minotining yong'inga qarshi tizimi faoliyati tekshirilganda va yong'in nasoslari sinovdan utkazilganda;

b) Ta'minotchini xabardor qilmagan xolda yong'in o'chirilganda va yong'in xavfsizligi organlari tomonidan yong'inga qarshi suv ta'minoti tizimining sinovlari o'tkazilganda.

4.5. Suv quvuriga o'zboshimchalik bilan ulangan, sovuq suvni hisobga olish asboblarning buzilishiga ataylab yo'l quygan, shuningdek ko'rsatkichlarni uzgartirish maqsadida hisobga olish asboblarga tashqaridan aralashgan iste'molchilar qonun xujjatlarida nazarda tutilgan tartibda javobgarlikka tortiladilar.

V. Suv ta'minoti va suv chiqarish xizmatlari uchun hisoblar va to'lovlarning tartibi

5.1. Barcha guruh iste'molchilari keyingi oy uchun har oyning 10-sanasisiga qadar 100 foiz oldindan haq to'lovlarini amalga oshirmasalar, Ta'minotchi, iste'molchilarni yozma ravishda xabardor qilgan paytdan boshlab besh ish kuni o'tgandan keyin qarzlarni qonun hujjatlarida belgilangan tartibda iste'molchilarni ichimlik suv ta'minoti va suv chiqarish xizmati tarmoqlaridan uzib qo'yish yo'li bilan undirish choralarini ko'radi.

II va III guruh iste'molchilarning suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari yuzasidan debitor qarzdorligi bo'yicha o'zaro hisob-kitoblarni solishtirish dalolatnomasi imzolangan taqdirda, qarzni undirish iste'molchining bankdagi hisobvarag'iga to'lov talabnomasini qo'yish yo'li bilan amalga oshiriladi.

5.2. Iste'molchi shartnomada belgilangan to'lovlarni o'z vaqtida to'lamagan taqdirda to'lovlarning kechiktirilgan xar bir kuni uchun kechiktirilgan to'lov summasining 0,4 foizi miqdorida penya tulaydi, ammo bu ko'rsatkich jami kechiktirilgan summaning 50 foizidan oshmasligi lozim.

5.3. Ichimlik suv ta'minoti va kanalizatsiya tizimidan ilgari uzib kuyilgan (o'zboshimchalik bilan ulanish, qarzdorlik mavjud bo'lganda yoki shartnoma shartlari bajarilmaganda) Iste'molchini qayta ulashda Iste'molchidan bazaviy hisoblash miqdorining 10 (un) barobari miqdorida to'lov qayta ulashni amalga oshirgan tashkilot hisobiga mablag'larni o'tkazish orqali 3 kundan kechiktirmay tarmokka kayta ulanadi.

5.4. Oqova tizimiga kelib tushuvchi oqova suvining miqdori, ichimlik suv tarmog'idan yetkazib beriladigan ichimlik suv miqdoriga teng. Markazlashgan issiq suv ta'minoti mavjud bo'lgan hollarda, iste'mol qilinuvchi ichimlik suv miqdoriga oqova suv tarmoqlari hisobi uchun 2,0 koeffitsiyentgacha qo'llaniladi.

5.5. Obekt egasi avtonom suv ta'minoti (quduq, ochiq suv olish xavzasi, irrigatsiya tizimi) ga va (yoki) markaziy oqova tizimidan boshka oqova tashlash manbalariga ega bo'lgan xolatlarda Ta'minotchi tashkiloti bilan shartnoma tuzish uchun maxsus tabiiy suv obektlaridan maxsus suv olish yoki iste'mol qilish uchun ruxsatnomani qo'shimcha ravishda taqdim etishi zarur.

5.6. Suv ta'minotining xususiy avtonom manbai (quduq, ochiq suv olish xavzasi, irrigatsiya tizimi va h.k.) mavjud bo'lganda kommunal kanalizatsiya tizimiga oqovalarni oqizish hajmi

o'rnatilgan nasosning ishlab chiqarish quvvati yoki o'rnatilgan va ro'yxatdan o'tkazilgan hisoblash asbobining ko'rsatkichlari bo'yicha aniqlanadi.

Iste'molchiga qarashli bo'lgan avtonom suv ta'minoti manbaining ichki tizimi markaziy suv ta'minoti tizimi bilan tutashmagan bulishi kerak.

VI. Alohida shartlar

6.1. Obekt egasi o'zgarganda iste'molchi chiqib ketishidan 7 kun avval mavjud qarzlarini to'lab, bu haqda Ta'minotchi bilan dalolatnoma imzolashi shart. Iste'molchi chiqib ketgach, suvni hisobga olish asbobi, plombalarning butligi va qoplanmagan debitor qarzdorlik uchun javobgarlik obektning yangi egasi zimmasiga yuklanadi.

6.2. Ta'minotchi vakili tomonidan suvni hisobga olish asbobining ishlamayotganligi aniqlansa yoki uning ish tartibiga ruxsatsiz aralashilgan yoki plombalari uzilgan bo'lsa, ushbu holatga aniqlik kiritilgan holda dalolatnoma tuziladi hamda Ta'minotchi tomonidan iste'molchiga (subiste'molchiga) suvni hisobga olish asbobini 30 kun mobaynida navbatdan tashqari tekshiruvdan o'tkazishga ko'rsatma beradi. Muddat ko'rsatma taqdim etilgan sanadan boshlab hisobga olinadi.

Berilgan ko'rsatma 30 kun muddatda bajarilmagan taqdirda I guruh iste'molchilari to'lovlarni ushbu Qoidalar 87-bandining «a» kichik bandiga ko'ra, II va III guruh iste'molchilari esa 87-bandning «b» kichik bandiga ko'ra amalga oshiradilar va bu holat suvni hisobga olish asbobidagi kamchiliklar bartaraf etilmagungacha yoki yangi suvni hisobga olish asbobi o'rnatilmagungacha davom etadi.

6.3. Suvni hisobga olish asbobi iste'molchining aybisiz nosoz bo'lgan taqdirda sarflangan suv miqdori oldingi uch hisob-kitob oyidagi o'rtacha sarf bo'yicha aniqlanadi. Hisob-kitobning bunday tartibi bir oydan ko'p qo'llanilishi mumkin emas. Agar suvni hisobga olish asbobi ko'rsatilgan muddat mobaynida o'rnatilmasa, II va III guruh iste'molchilari uchun ushbu Qoidalar 87-bandining «b» kichik bandi bo'yicha hisob-kitob qilinadi.

6.4. Texnik shartlar 2 yil muddatga beriladi. Belgilangan muddat tugagach buyurtmachi (obektni loyihalashtirish va qurishni boshlash uchun) loyixa muddatini chuzdirishi yoki yangi texnik shartlarni olishi zarur.

Texnik shartlari mavjud bo'lmagan yoki muddati o'tgan xollar Ta'minotchi tomonidan suv uzatish xizmatlarini yakunlashga asos buladi.

6.5. Iste'molchi ichimlik va oqova suv tarmoqlariga ulanish sanasi xaqidagi xujjatlarni taqdim etmagan holatlarda Ta'minotchi tomonidan xokim karori, kadastr xujjatlari va shu kabilar asosida xujjat bilan tasdiqlangan ulanish sanasi bo'yicha hisob-kitob qilishga haqlidir.

6.6. Iste'molchiga yetkazilgan suv va qabul qilingan oqova suvlar uchun hisob-kitoblar quyidagi tartibda amalga oshiriladi:

iste'molchilarning II guruhi (budjet tashkilotlardan tashqari) va III guruhi bilan — avans to'lovlari tartibida, belgilangan muddatda to'liq hisob-kitob qilish sharti bilan yoki Ta'minotchi tomonidan hisob varaqasi (schyot-faktura)lar taqdim etish orqali;

iste'molchilarning II guruhi bilan - suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari uchun O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi G'aznachiligining hududiy bo'linmalari orqali o'zaro hisob-kitob qilishga o'tkazilgan budjet tashkilotlari tomonidan, Ta'minotchiga taqdim etadigan schyot-fakturalar bo'yicha har oyda amalga oshiriladi.

6.7. Shaharlar va boshqa aholi punktlaridagi kommunal kanalizatsiya tizimiga jala suvlari ruxsat etilmagan holda oqizilgan taqdirda iste'molchiga nisbatan ishlab chiqarish oqova suvlarini oqizganligi uchun amaldagi tariflarga nisbatan kushimcha uch barobarlik koeffitsiyent tatbiq etiladi. Hisob-kitob tashkilotning maydoni bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Maxkamasining 2010 yil 3 fevraldagi 11-son qarori bilan tasdiqlangan Ishlab chiqarish oqova suvlarini kabul qilish qoidalari hamda ifloslantiruvchi moddalarning O'zbekiston Respublikasi shaxarlari va boshqa aholi punktlarining kommunal kanalizatsiya tarmoqlariga normativdan ortikcha oqizilganligi uchun kompensatsiya to'lovlarni hisoblash tartibiga muvofiq kadastr va meteorologik ma'lumotlarga binoan amalga oshiriladi.

6.8. Oqova suvni chiqarib yuborishning hajmi va tarkibi bo'yicha meyorlar bilan

belgilangan oqizishning yul quyiladigan cheklangan miqdoridan (O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Maxkamasining 2010 yil 3 fevraldagi 11-son qarori bilan tasdiqlangan normativlarga muvofiq) ortiqcha oqova suvlar va ifloslantiruvchi moddalarning chiqarish taqiqlanadi.

6.9. Hisob-kitobning noto'g'ri qilinganligi (tariflarning notuqri hisobga olinganligi va shu kabi xolatlar) to'g'risida Iste'molchi yoziladigan e'tiroznomani to'lov xujjati olingandan keyin 5 kun muddatda Ta'minotchiga u joylashgan manzilga borgan xolda yoki Ta'minotchining telefon rakami, elektron pochta yoxud pochta xizmati orqali taqdim etishi kerak. E'tiroznoma Iste'molchini to'lov talabnomasi va xujjatida ko'rsatilgan summani to'liq va belgilangan muddatda to'lashdan ozod qilmaydi.

6.10. E'tiroznoma Ta'minotchi tomonidan 10 kun muddatda ko'rib chiqiladi. Ular asosli deb topilsa, to'langan ortiqcha summa keyingi to'lov xujjati hisobiga o'tkaziladi. Iste'molchi e'tiroznoma ko'rib chikilganligi tug'risidagi ma'lumotdan, u taqdim etgan telefon raqami (shu jumladan mazkur telefon rakamning telegram ijtimoiy tarmog'idagi profili) yoki pochta xizmati orkali, e'tiroz ko'rib chiqilishi lozim bo'lgan muddat tugagandan keyin 3 kun muddatda xabardor kilinishi lozim.

Agar ko'rsatilgan muddat ichida iste'molchi xabardor kilinmasa, masala iste'molchi foydasiga xal kilingan hisoblanadi

VII. Nizolarni xal etish tartibi va korrupsiyaga qarshi talablar

7.1. Tomonlar o'rtasida paydo bo'ladigan barcha nizolar va kelishmovchiliklar muzokaralar yo'li bilan hal etiladi. Tomonlarning muzokaralar yo'li bilan hal etilmagan barcha nizolari va kelishmovchiliklari qonun hujjatlariga muvofiq hal etiladi.

7.2. Iste'molchilarga (subiste'molchilarga) suv berish va ulardan oqova suvlarni qabul qilish faqat Ta'minotchi bilan iste'molchi (subiste'molchi) o'rtasida tuzilgan shartnoma mavjud bo'lgandagina amalga oshiriladi. Ta'minotchi bilan iste'molchi (subiste'molchi) o'rtasida tuzilgan shartnoma ushbu Qoidalarga muvofiq tuzilgan bo'lishi, tomonlarning barcha huquq, vazifa va majburiyatlarini aks ettirishi kerak.

VIII. Fors – major

8.1. Agar ushbu shartnoma bo'yicha majburiyatlar qisman yoki to'liq bajarilmasligi tabiat hodisalari va boshqa yengib bulmaydigan kuch (fors major) holatlari (zilzila, suv toshqini, yong'in, sel, do'l, jala va boshqa tabiiy ofatlar) natijasida kelib chiqsa va agar bu holatlar ushbu shartnomaning bajarilishiga bevosita ta'sir etsa, tomonlar bunday bajarmaslik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar. Mazkur shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati yengib bo'lmaydigan kuch holatlari amal qilgan, shuningdek, ushbu holatlar yuzaga keltirgan vaqtga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

8.2. Fors-major holati mavjud bo'lgan tomon 3 kun ichida boshka tomonni fors-major xolati boshlangan muddatlarni ko'rsatgan xolda yozma ravishda aloka vositalari (telefon rakami, ijtimoiy tarmoqdagi profillar va rasmiy saxifalar) orqali ogoxlantirishi lozim.

8.3. Agar fors-major xolatlari shartnoma shartlarini bajarishga uch oydan kup muddat to'sqinlik qilsa, tomonlardan biri shartnomani bekor kilish xuquqiga ega.

IX. Shartnomaning amal qilish muddati

9.1. Ushbu shartnoma ikki nusxada tuzilgan bo'lib, ikki tarafda bir nusxadan saqlanadi

9.2. Shartnoma imzolangan va g'aznachilik bo'linmalarida ro'yxatga olingan kundan boshlab kuchga kiradi va "_____" 20 _____yilgacha amal qiladi

9.3. Ushbu shartnomaga o'zgartirish va qushimchalar yozma shaklda rasmiylashtirilishi va taraflar tomonidan imzolanishi shart

X. Taraflarning yuridik manzili va bank rekvizitlari:

“Ta’minotchi”	“Iste’molchi”
“Yagona boshqaruv kompaniyasi” MCHJ	Nomi :
x/r: 202800907197281001	x/r :
MFO:00083	MFO :
INN: 311876201	INN :
Bank: Andijon sh. Chet el kapitali ishtirokidagi “Hamkorbank” AT bankining bosh ofisi	Bank :
Manzil: Nuriston shaxarchasi	Manzil :
Telefon raqam:	Telefon raqam :
O. Omonov	Raxbar :
“ ” 2025 yil.	“ ” 2025 yil.

Yuridik xulosa:

Ushbu shartnoma O‘zbekiston Respublikasi Fukarorlik kodeksi va “Xujalik yurituvchi subyektlar faoliyatining shartnomaviy-xukukiy bazasi to‘g‘risida” gi qonuni talablariga muvofik tuzilgan.

Yuriskonsult: